Niveau(x) d'enseignement: 5 Numéro EDUQ : 8170290
Centre d'intérêt: 33

Lapierre, Roger.

Relance 1975 : satisfaction des études faites pendant l'année scolaire 1973-74 / Roger Lapierre. -- [Québec] : Ministère de l'éducation, Direction générale de la planification, 1977.
x, 50, 14 f. ; 28 cm. -- (Education et emploi ; 4.24)

Code: 28-1225.

Cote Dewey: 371.8'09714/L313r Cote LC: LA/418/.Q3

Descripteur(s): *Satisfaction de l'étudiant *Enquête sur les sortants *Evaluation de l'enseignement *Evaluation par l'étudiant *Questionnaire *Secondaire (Niveau) *Collégial (Niveau)

Dans le cadre de l'opération Relance 1975, ce document analyse la satisfaction des sortants du secondaire et du collégial vis-à-vis des études qu'ils ont faites pendant l'année scolaire 1973-1974. Un premier chapitre envisage globalement l'image de la satisfaction des études. Il s'agit d'une présentation commentée des réponses aux questions 6, 7 et 8 du questionnaire Relance 1975 (reproduit en annexe). Le second aborde l'étude de la cohérence de la satisfaction exprimée vis-à-vis des études et tente de montrer comment le niveau de satisfaction et les motifs d'insatisfaction sont reliés aux caractéristiques individuelles, sociales et scolaires des sortants.

Les principaux résultats sont présentés aux pages iv à x. Au total, 73% des sortants de 1973-1974 se disent satisfaits de leurs études, ce qui recoupe les données des deux années précédentes. Les causes d'insatisfaction prennent surtout les deux aspects suivants: mauvaise orientation et manque de motivation ou caractère trop difficile des études - atmosphère et mauvaise organisation de l'institution. Les filles, les sortants du secteur professionnel et les diplômés sont plus satisfaits. L'origine sociale et le niveau d'études ne semblent pas avoir d'incidence, contrairement à la région administrative.

Type de document: r
Auteur de l'analyse: ar

E D U Q 8170290

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PLANIFICATION

DOCUMENTS
ÉDUCATION ET EMPLOI 4-24

RELANCE 1975

Satisfaction des études faites pendant l'année scolaire 1973-74

FÉVRIER 1977

ROGER LAPIERRE

28-1225

E D U Q 8170290

DOCUMENTS
EDUCATION ET EMPLOI

RELANCE 1975

SATISFACTION DES ETUDES FAITES
PENDANT L'ANNEE SCOLAIRE 1973-74

FEVRIER 1977

ROGER LAPIERRE

TABLE DES MATIERES

LISTE DES TABLEAUX ii

SOMMAIRE iii

INTRODUCTION 1

1.000 Image globale de la satisfaction des études faites pendant l'année 1973-74 5

2.000 Cohérence et variations de la satisfaction 11

2.100 Cohérence de la satisfaction exprimée 13

2.110 Mesure de la satisfaction vis-à-vis des études faites pendant l'année 1973-74 15

2.120 Variations des motifs d'insatisfaction selon les modèles de réponses 18

2.200 Niveau de satisfaction et motifs d'insatisfaction 23

2.210 Selon les caractéristiques individuelles ... 23

2.220 Selon les caractéristiques sociales 26

2.230 Selon les caractéristiques scolaires générales 31

2.240 Selon les caractéristiques scolaires spécifiques 38

2.241 Secteur général du niveau collégial.. 38

2.242 Secteur professionnel du niveau collégial 41

2.243 Secteur professionnel du niveau secondaire 44

CONCLUSION 48

ANNEXE 51

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 2.1	Typologie de la satisfaction vis-à-vis des études faites pendant l'année 1973-74.
TABLEAU 2.2	Motifs d'insatisfaction invoqués par les sortants appartenant aux types C, E, G, H.
TABLEAU 2.3	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les caractéristiques (sexe et âge).
TABLEAU 2.4a	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les caractéristiques sociales (niveau d'instruction et revenu du père, régions administratives).
TABLEAU 2.4b	Typologie régionale selon le niveau de satisfaction et les motifs d'insatisfaction exprimés.
TABLEAU 2.5a	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le niveau, le secteur d'études et le diplôme.
TABLEAU 2.5b	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le statut scolaire des sortants.
TABLEAU 2.5c	Classification des statuts scolaires selon le niveau de satisfaction et les motifs d'insatisfaction exprimés.
TABLEAU 2.6a	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études du secteur général au niveau collégial.
TABLEAU 2.6b	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études du secteur professionnel du niveau collégial.
TABLEAU 2.6c	Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études des diplômés du secteur professionnel du niveau secondaire.

S O M M A I R E

INTRODUCTION

- Les travaux de Relance 1973 et de Relance 1974 ont démontré que les sortants des niveaux secondaire et collégial se déclaraient globalement satisfaits de leurs études dans 75,0% des cas.

- Les données recueillies dans le cadre de Relance 1975 semblent confirmer cette stabilité; 73,0% des sortants de l'année scolaire 1973-74 se sont dits tout à fait ou assez satisfaits de leurs études.

PREMIER CHAPITRE
IMAGE GLOBALE DE LA SATISFACTION

- Malgré ce niveau de satisfaction relativement élevé, il demeure que 27,0% des sortants affirment ne pas être satisfaits de leurs études. Les aspects qui suscitent de l'insatisfaction sont les suivants:

a)	mauvaise orientation et manque de motivation	33,9%
b)	atmosphère de l'école ou du collège	21,0%
c)	mauvaise organisation de l'école ou du collège	17,1%
d)	matières ennuyantes	13,5%
e)	mauvais professeurs	11,4%
f)	études trop difficiles	3,1%
		100,0%

- Cette insatisfaction exprimée se polarise de façon très marquée sur les deux aspects suivants: mauvaise orientation et manque de motivation ou au caractère trop difficile des études entreprises (37,0%) d'une part, et atmosphère et mauvaise organisation de l'école ou du collège (38,1%) d'autre part.

DEUXIEME CHAPITRE
COHERENCE DE LA SATISFACTION EXPRIMEE

- L'examen des réponses fournies aux questions 6, 7 et 8 du questionnaire par les sortants de l'année scolaire 1973-74 révèle que ceux-ci ne s'expriment pas toujours de façon très claire. Au total, près de trois sortants sur 10 (29,2%) s'expriment de façon nuancée sinon ambiguë.

- L'étude des modèles de réponses aux trois questions touchant la satisfaction des études permet de retenir, pour la suite de ce travail, une mesure plus juste de la satisfaction. Cette nouvelle mesure de la satisfaction permet d'établir que:

  53,9% sont satisfaits de leurs études,
  17,5% sont plus ou moins satisfaits de leurs études,
  11,7% sont plus ou moins insatisfaits de leurs études,
  16,9% sont insatisfaits de leurs études.

- Le regroupement des motifs d'insatisfaction selon que ceux-ci possèdent davantage un caractère "individuel" ou un caractère davantage "institutionnel" est largement exploité dans la suite de l'étude. Ce regroupement permet entre autres de démontrer que le refus manifeste ou implicite de renouveler l'expérience scolaire de l'année précédente est surtout relié à une insatisfaction de caractère "institutionnel".

VARIATIONS DE LA SATISFACTION

A- Selon les caractéristiques individuelles

- Les filles sont plus satisfaites (76,4%) de leurs études que les garçons (66,5%). Par contre, leur insatisfaction porte surtout (54,8%) sur des motifs d'ordre institutionnel, alors que celle des garçons est plus reliée (54,2%) à des motifs d'ordre individuel.

- Les sortants de plus de 18 ans sont légèrement plus satisfaits (73,0%) de leurs études que les plus jeunes (70,7%). L'insatisfaction exprimée par ces deux groupes porte autant sur des motifs institutionnels que sur des motifs individuels.

B- Selon les caractéristiques sociales

- Le niveau de satisfaction des sortants ainsi que le caractère de l'insatisfaction qu'ils expriment varient très peu selon la scolarité du père et selon le revenu du père ou du soutien.

- Toutefois, le niveau de satisfaction et le caractère de l'insatisfaction exprimée varient sensiblement d'une région administrative à l'autre.

- Les niveaux de satisfaction les plus élevés se retrouvent dans les régions du Bas-St-Laurent/Gaspésie (79,3%) et des Cantons de l'Est (79,4%). Par contre, les régions de l'Outaouais (59,4%), du Nord Ouest (59,4%) et de la Côte Nord (62,8%) sont celles où la satisfaction est la moins grande.

- Ce sont dans les régions de l'Outaouais (58,3%) de la Côte Nord (61,7%) où l'insatisfaction exprimée concerne le plus des motifs d'ordre institutionnel. Les régions du Saguenay-Lac St-Jean (56,8%) et des Cantons de l'Est (66,7) sont de leur côté, celles où l'expression de l'insatisfaction de type individuel est le plus marquée.

C- Selon les caractéristiques scolaires générales

Niveau d'études

- Les sortants du secondaire sont aussi satisfaits de leurs études (71,6%) que ceux du collégial (71,5%). Toutefois, les premiers expriment leur insatisfaction surtout en termes institutionnels alors que les seconds relient leurs insatisfaction à des aspects plus individuels.

Secteur d'études

- Les sortants du secteur professionnel de l'un et de l'autre niveaux sont plus satisfaits de leurs études (74,7%) que ceux du secteur général (69,7%). Cependant alors que l'insatisfaction exprimée par les sortants du secteur général porte surtout sur les composantes individuelles, les sortants du secteur professionnel eux, expriment leur insatisfaction surtout en termes institutionnels.

Diplôme

- Les sortants détenteurs d'un diplôme se déclarent beaucoup plus satisfaits de leurs études (82,1%) que ceux qui sortent sans diplôme (46,1%). Lorsqu'ils sont insatisfaits, les premiers font surtout porter à l'institution le poids de leur insatisfaction alors que les seconds mentionnent surtout des motifs individuels.

D- Selon les caractéristiques scolaires spécifiques

Secteur général, niveau collégial

Indépendamment du fait que pour chacun des grands domaines d'études, les sortants diplômés sont toujours plus satisfaits que les sortants non diplômés, nous constatons des niveaux différents de satisfaction selon que nous considérons chacun des grands domaines d'études. Les sortants des sciences de la santé (73,6%) des sciences pures et appliquées (74,5%) et des sciences de l'administration (70,7%) sont ceux qui se déclarent les plus satisfaits. Les sortants des sciences humaines (68,1%), des arts (66,8%) et des lettres (66,7%) sont ceux qui semblent les moins satisfaits.

Secteur professionnel, niveau collégial

Comme au secteur général, il apparaît que la plus grande satisfaction se retrouve chez les sortants diplômés de chacun des grands domaines d'études du secteur professionnel. Les cinq grands domaines d'études du secteur professionnel affichent les taux de satisfaction suivants: techniques biologiques (83,3%), techniques humaines (73,7%), techniques de l'administration (70,3%), techniques physiques (68,1%) et techniques des arts (60,5%).

Secteur professionnel, niveau secondaire

Si nous faisons abstraction du secteur des techniques artistiques où le taux de satisfaction est de 76,5%, les sortants des quatre autres grands secteurs d'études se déclarent tous satisfaits de leurs études dans des proportions qui dépassent 85,0%. Ces taux élevés de satisfaction sont en grande partie attribuables au fait qu'il s'agit essentiellement de sortants détenteurs d'un diplôme.

INTRODUCTION

Depuis 1973, le projet Relance aborde la question de la satisfaction des sortants vis-à-vis de leurs études. C'est ainsi, par exemple, que les données de la Relance 1973[1] montraient que dans l'ensemble, 72,4% des sortants se déclaraient tout à fait ou assez satisfaits des études qu'ils avaient faites pendant l'année 1971-72. Un an plus tard, les données de la Relance 1974[2] venaient établir le caractère constant de la satisfaction des sortants vis-à-vis de leurs études. En effet, les sortants rejoints par la Relance 1974 se sont déclarés tout à fait ou assez satisfaits des études faites pendant l'année 1972-73 dans 74,0% des cas.

La Relance 1975 abordait également la question de la satisfaction des sortants vis-à-vis des études qu'ils avaient faites pendant l'année scolaire 1973-74. Comme on le verra dans le premier chapitre, il apparaît que les sortants de l'année scolaire 1973-74 affichent globalement le même degré de satisfaction (73,0%) vis-à-vis de leurs études, que ceux des années antérieures.

---

(1) Gaumond, Diane, Monnier Daniel, Relance 1973 (TOME 1): Les sortants des niveaux secondaire et collégial pour l'année 1971-72 face au marché du travail, Document Education et Emploi (4-14), Novembre 1973.

(2) Gaumond, Diane, Monnier Daniel, Relance 1974 (TOME 1): Les sortants des niveaux secondaire et collégial pour l'année 1972-73 face au marché du travail, Document Education et Emploi (4-20), Mai 1974.

De toute évidence, l'observation de taux aussi similaires auprès de trois populations différentes à trois moments différents, permet de conclure à la stabilité du phénomène de la satisfaction en courte période. Pour chacune des trois années considérées, nous retrouvons toujours 3 sortants sur 4 qui se disent tout à fait ou assez satisfaits de leur dernière année d'études.

C'est justement ce caractère constant de la satisfaction vis-à-vis des études qui nous a conduit à creuser un peu plus l'étude de ce sujet. Nous pensions qu'en considérant simultanément les réponses aux trois questions relatives à la satisfaction des études, il serait possible à la fois de nuancer l'importance du phénomène et de faire intervenir certains éléments susceptibles d'améliorer la compréhension de son contenu.

Ce bref document comprend deux chapitres. Le premier chapitre, qui est très bref, aborde très globalement et très simplement l'image de la satisfaction des études faites pendant l'année scolaire 1973-74. Ce chapitre n'est rien d'autre qu'une présentation commentée des réponses fournies par l'ensemble des sortants aux questions 6, 7 et 8 du questionnaire Relance 1975.

Le second chapitre aborde l'étude de la cohérence de la satisfaction exprimée vis-à-vis des études faites pendant l'année 1973-74 et tente de montrer comment le niveau de satisfaction et les motifs d'insatisfaction exprimée sont reliés aux caractéristiques individuelles, sociales et scolaires des sortants.

PREMIER CHAPITRE

IMAGE GLOBALE DE LA SATISFACTION DES ETUDES FAITES PENDANT L'ANNEE 1973-74

1.000 Image globale de la satisfaction des études faites pendant l'année 1973-74

Lorsque nous avons demandé (cf. question 6) aux sortants que nous avons rejoints dans le cadre de la Relance 1975 et qui ont accepté de nous préciser le niveau de satisfaction qu'ils ressentaient à l'endroit des études qu'ils avaient faites en 1973-74, 27% se disaient tout à fait satisfaits et 46% exprimaient une satisfaction un peu plus nuancée en se disant assez satisfaits. Donc près de 3 sortants sur 4 (73%) se disent tout à fait ou assez satisfaits de leurs études de 1973-74. Pour ce qui est des 27% qui demeurent, deux sur trois se disent peu satisfaits, alors que le troisième affirme ne pas être satisfait du tout de ses études.

Invités à préciser la principale raison de leur insatisfaction, (cf. question 7) les 27% qui se sont déclarés insatisfaits à la question précédente formulent leurs critiques de la façon suivante: 30,8% affirment avoir été mal orientés ou avoir manqué de motivation; 19,1% blâment l'atmosphère de l'école ou du collège; 15,5% s'en prennent à la mauvaise organisation de l'école (horaire, équipement, activités); 12,3% invoquent le caractère ennuyant de certaines matières; 10,4% se disent insatisfaits à cause de mauvais professeurs et 2,8% affirment que leur

insatisfaction réside dans le fait qu'ils avaient entrepris des études trop difficiles. Finalement, un sortant insatisfait sur 11 (9,1%) ne peut situer au juste la raison de son insatisfaction.

Si nous examinons les six possibilités de réponses suggérées en fonction de la proximité de leur contenu et que nous excluons les individus qui ne peuvent s'exprimer, les principaux motifs d'insatisfaction peuvent se regrouper pour l'instant de la façon suivante:

A-	Etudes trop difficiles Mauvaise orientation et manque de motivation	37,0
B-	Atmosphère de l'école ou du collège Mauvaise organisation	38,1
C-	Mauvais professeurs	11,4
D-	Matières ennuyantes	13,5
		100,0

On remarquera que près de 4 sortants insatisfaits sur 10 (38,1%) qui réussissent à préciser la cause de leur insatisfaction situent celle-ci au niveau de l'atmosphère ou de la mauvaise organisation de l'école ou du collège. Un pourcentage équivalent (37,0%) admettent avoir entrepris des études trop difficiles ou avoir été

mal orientés ou avoir manqué de motivation. Les autres s'en prennent aux matières ennuyantes (13,5%) ou aux mauvais professeurs (11,4%).

Les regroupements A et B ne semblent pas poser de difficultés majeures. D'une part, on contestera difficilement le rapprochement qui existe entre le fait d'avoir entrepris des études trop difficiles et celui d'avoir été mal orienté ou d'avoir manqué de motivation. D'autre part, l'atmosphère déplaisante et la mauvaise organisation de l'école ou du collège ont en commun un lien direct avec le contexte scolaire. Toutefois, à ce stade de nos analyses, nous nous sommes abstenu de regrouper les questions C et D (mauvais professeurs et matières ennuyantes). Par exemple, certains pourraient prétendre que si les matières à étudier paraissent ennuyantes, c'est que l'étudiant était ou mal orienté, ou peu motivé, ou que ces matières étaient trop difficiles. Par contre, d'autres pourraient dire que le caractère ennuyant d'une matière dépend en grande partie du professeur et ne saurait être considéré comme une mauvaise orientation.

Une autre façon de mesurer la satisfaction vis-à-vis des études faites en 1973-74 était de demander aux sortants invités à participer à Relance 1975 de nous dire s'ils fréquenteraient la même école ou le même collège qu'en 1973-74 si c'était à refaire (question 8).

Par rapport au désir de renouveler la même expérience, 63,6% répondent par l'affirmative; 23,6% affirment qu'ils ne voudraient pas renouveler l'expérience et 12,8% invoquent l'absence de choix pour ne pas se prononcer clairement sur cette question. Donc près de 5 sortants sur 8 seraient disposés à renouveler l'expérience en fréquentant de nouveau la même école ou le même collège, 2 ne veulent tout simplement pas en entendre parler et un affirme que cette possibilité ne dépend pas de lui.

Pour résumer, disons que cet examen rapide permet de dégager une première image de la satisfaction vis-à-vis des études faites en 1973-74. Près de 6 sortants sur 8 se disent tout à fait ou assez satisfaits. Par contre, si nous demandons à ces 6 sortants satisfaits s'ils accepteraient de revivre leur expérience scolaire de 1973-74, au plus 5 de ces 6 sortants satisfaits répondraient par l'affirmative.

Au chapitre des motifs d'insatisfaction, il ressort une polarisation très nette sur les deux aspects suivants: le premier se rattache à la mauvaise orientation, au manque de motivation ou au caractère trop difficile des études entreprises; le second a trait à l'atmosphère déplaisante ou à la mauvaise organisation de

l'école ou du collège. Ces deux ensembles de raisons permettent de rendre compte des trois quarts de l'insatisfaction exprimée.

DEUXIEME CHAPITRE

COHERENCE ET VARIATIONS DE LA SATISFACTION

2.000 Cohérence et variations de la satisfaction

Au terme de cette présentation globale, nous avons traité de la satisfaction que les sortants de l'année scolaire 1973-74 ressentaient à l'endroit de leurs études. Cette première approche a permis d'établir que près de trois sortants sur quatre se disaient satisfaits de leurs études, que 75% de l'insatisfaction exprimée se polarisait autour de la mauvaise organisation ou de l'atmosphère déplaisante de l'école ou du collège et autour de la mauvaise orientation ou de la difficulté des études entreprises. Nous avons également établi qu'environ deux sortants sur trois se disaient prêts à renouveler l'expérience de l'année scolaire 1973-74.

Cette approche globale ne nous a toutefois pas permis de raffiner le niveau de satisfaction vis-à-vis des études de l'année 1973-74, ni de préciser comment variait cette satisfaction selon les ensembles de caractéristiques individuelles, sociales et scolaires des sortants touchés par la recherche.

La première partie de ce deuxième chapitre étudiera la cohérence des réponses fournies aux trois questions mesurant le niveau de satisfaction face aux études faites pendant l'année 1973-74. Cette étude de la cohérence permettra

de préciser et de nuancer le niveau de la satisfaction ressentie à l'endroit des études.

La deuxième partie de ce chapitre montrera de quelle façon varie cette satisfaction selon les caractéristiques individuelles, sociales et scolaires des répondants. Nous nous demanderons entre autres si les garçons sont plus satisfaits que les filles, si les sortants diplômés sont plus satisfaits que les sortants non diplômés, si les sortants du secondaire sont plus satisfaits que ceux du collégial, etc. En somme, à l'aide de ces caractéristiques, nous spécifierons des zones de satisfaction et d'insatisfaction. Dans un cas comme dans l'autre, nous utiliserons les résultats dégagés de la première partie de ce chapitre pour donner un contenu à chacune des grandes zones qui auront été déterminées.

2.100 Cohérence de la satisfaction exprimée

En se référant au contenu du questionnaire (cf. annexe I), on remarque que la question 7 (motifs d'insatisfaction) était réservée à ceux qui s'étaient déclarés peu ou pas du tout satisfaits de leurs études à la question précédente. En principe, les sortants tout à fait ou assez satisfaits de leurs études ne devaient pas indiquer un motif d'insatisfaction et les sortants insatisfaits devaient en mentionner un. Dans la pratique cependant, cette logique ne fut pas totalement acceptée par les sortants de l'année scolaire 1973-74. C'est ainsi que d'une part, 6,5% des sortants qui se sont déclarés satisfaits à la question 6 ont précisé un motif d'insatisfaction et que d'autre part, 14,2% des sortants qui ont manifesté une insatisfaction à la question 6 se sont abstenus de préciser le motif de leur insatisfaction. Au total, 8,6% des réponses fournies à la question 6 ne concordent pas parfaitement avec celles fournies à la question suivante.

Une deuxième source de non-concordance apparaît lorsque nous comparons les réponses fournies aux questions 6 et 8. C'est principalement le cas des sortants se déclarant satisfaits à la question 6

et qui ne répondent pas affirmativement à la question 8[1] (23,4%). A un degré moindre, c'est également le cas des sortants qui, tout en proclamant leur insatisfaction à la question 6, accepteraient quand même de fréquenter de nouveau le même établissement, si c'était à refaire (28,8%). Globalement, on peut dire que 24,8% des réponses fournies à la question 8 ne concordent pas parfaitement avec celles fournies à la question 6.

La troisième relation simple qu'il est possible d'établir à partir de ces trois questions permet de dégager un troisième type de non-concordance C'est ainsi, par exemple, que 29,8% des sortants qui donnent un motif d'insatisfaction à la question 7 affirment qu'ils accepteraient de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège, si c'était à refaire. C'est également le cas de 23,1% des sortants qui, tout en ne donnant aucun motif d'insatisfaction, refusent de répondre affirmativement à la question 8. Au total, il ressort que 25% des sortants qui ont répondu à ces deux questions (7 et 8) fournissent des modèles de réponses plus ou moins concordants.

Considérons maintenant la somme des ambiguïtés mises en évidence au niveau de chaque couple qu'il est possible de former à partir de ces trois questions:

---

(1) Question 8: Si c'était à refaire, est-ce que vous fréquenteriez la même école, le même collège que l'an dernier?

Couples	Eléments du couple	% de réponses ambiguës
A	Question 6 et question 7	8,6%
B	Question 6 et question 8	24,8%
C	Question 7 et question 8	25,0%
	TOTAL	58,4%

Il faut cependant diviser ce pourcentage (58,4%) par deux pour tenir compte du fait que chaque sortant figure deux fois sur l'ensemble des trois couples. Donc 29,2% des sortants qui ont répondu aux trois questions fournissent des modèles de réponses sinon totalement ambiguës du moins très nuancés. Les autres (70,8%) étant parfaitement clairs dans leur réponses.

2.110 Mesure de la satisfaction vis-à-vis des études faites pendant l'année 1973-74

L'examen des modèles de réponses aux trois questions relatives à la satisfaction des études permet de distinguer les 8 façons possibles de manifester sa satisfaction ou son insatisfaction à l'endroit des études faites pendant l'année scolaire 1973-74.

Le tableau 2.1 montre de quelle façon se répartissent les 48 996 sortants ayant exprimé leur degré de satisfaction en répondant aux questions 6, 7 et 8 du questionnaire.

TABLEAU 2.1

Typologie de la satisfaction vis-à-vis des études faites pendant l'année 1973-74

	Question 6(1)	Question 7(2)	Question 8(3)		Pourcentage
A(4)	+	+	+		53,9
B	+	+	-	14,2	17,5
C	+	-	+	1,9	
D	-	+	+	1,4	
E	+	-	-	2,8	11,7
F	-	+	-	2,5	
G	-	-	+	6,4	
H	-	-	-		16,9
				TOTAL	100,0 (48 996)

(1) Un plus (+) dans cette première colonne signifie que le sortant s'est déclaré tout à fait ou assez satisfait à la question 6 et un moins (-) signifie, au contraire, que le sortant s'est déclaré peu ou pas du tout satisfait.

(2) Un plus (+) dans cette deuxième colonne signifie que le sortant ne mentionne aucun motif d'insatisfaction à la question 7 et un moins (-) signifie qu'il en mentionne un.

(3) Un plus (+) dans cette troisième colonne signifie une réponse positive à la question 8 et un moins (-) représente une réponse négative ou une absence de choix.

(4) Voir page suivante.

(4) Les huit types sont représentés par les lettres A à H.

Ainsi, par exemple, le type A, caractérisé par tr[illegible] plus (+++) désigne les sortants qui, se déclarant tout à fait ou assez satisfaits à la question 6, ne formulent pas de motifs d'insatisfaction à la question suivante et qui, à la question 8, affirment qu'ils accepteraient de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège.

En additionnant les pourcentages des types A (53,9%) et H (16,9%), nous retrouvons exactement les 70,3% de sortants qui s'expriment de façon très claire sur la satisfaction vis-à-vis de leurs études. D'autre part, en totalisant les pourcentages correspondant aux types B à G, nous retrouvons les 29,2% de répondants qualifiés d'incohérents ou de plus nuancés dans leurs réponses. On remarquera de plus que les types B, C et D sont satisfaits sur deux des trois aspects, alors que les types E, F et G révèlent une insatisfaction sur deux aspects. Ces regroupements permettent de dire qu'au total 53,9% des sortants de l'année scolaire 73-74 sont satisfaits de leurs études, 17,5% sont plus ou moins satisfaits, 11,7% sont plus ou moins insatisfaits et 16,9% sont insatisfaits.

Cette dernière façon de mesurer la satisfaction donne une idée beaucoup plus juste de la réalité, car elle repose sur 3 questions et non pas sur une seule question considérée globalement. C'est cette mesure de satisfaction qui sera dorénavant utilisée dans la suite de cette étude.

2.120 Variations des motifs d'insatisfaction selon les modèles de réponses

En portant l'attention sur le tableau 2.1, on remarque que les types C, E, G et H mentionnent tous des motifs d'insatisfaction. La question que nous pouvons alors nous poser est la suivante: les motifs d'insatisfaction invoqués diffèrent-ils d'un groupe à un autre? Si oui, de quelle façon sont-ils différents? Par exemple, les motifs d'insatisfaction invoqués par les sortants du type C (c'est-à-dire les sortants satisfaits de leurs études et qui accepteraient de fréquenter de nouveau le même collège ou la même école) diffèrent-ils de ceux invoqués par les sortants du type E (c'est-à-dire les sortants satisfaits de leurs études et qui refusent de répondre affirmativement à la question 8)? Pour répondre à cette question, il suffit simplement de présenter les motifs d'insatisfaction invoqués par les groupes C, E, G et H. Le tableau 2.2 fournit certains éléments de réponse à cette question.

TABLEAU 2.2

Motifs d'insatisfaction invoqués par les sortants appartenant aux types C, E, G, H

	C		E		G		H	
- atmosphère de l'école ou du collège	10,9		42,2		5,5		24,3	
- mauvaise organisation	22,4	42,5	10,5	69,6	7,8	21,7	20,5	58,2
- mauvais professeurs	9,2		7,9		8,4		13,4	
- matières ennuyantes	18,4		5,1		21,7		10,8	
- études trop difficiles	4,4	57,5		30,4		78,3		41,8
- mauvaise orientation et manque de motivation	34,7		22,4		51,1		29,1	
	100,0 (1 038)		100,0 (1 365)		100,0 (3 145)		100,0 (8 265)	

Dans un premier temps, les pourcentages du tableau 2.2 permettent de classer les motifs d'insatisfaction les plus fréquemment mentionnés par les sortants appartenant à chacun des quatre groupes considérés. C'est ainsi que les sortants du groupe C (ceux qui se disent satisfaits à la question 6 et qui, à la question 8, disent qu'ils accepteraient de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège) mentionnent surtout la mauvaise orientation et le manque de motivation (34,7%), la mauvaise organisation de l'école ou

du collège (22,4%) et les matières ennuyantes (18,4%). Par contre, les sortants appartenant au groupe F qui, tout en se déclarant satisfaits de leurs études à la question 6, ne répondent pas affirmativement à la question 8, attribuent principalement leur décision à l'atmosphère déplaisante de l'école ou du collège (42,2%), à leur mauvaise orientation et à leur manque de motivation (22,4%) de même qu'à la mauvaise organisation de l'école ou du collège (19,5%).

De leur côté, les sortants appartenant au groupe G (c'est-à-dire ceux qui, se déclarant insatisfaits de leurs études à la question 6, accepteraient de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège) relient leur insatisfaction à leur mauvaise orientation et à leur manque de motivation dans 51,1% des cas, et aux matieres ennuyantes dans 21,7% des cas. Toutefois, ces raisons ne les empêcheraient pas de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège. Finalement, les sortants du groupe H qui se déclarent insatisfaits de leurs études et qui n'accepteraient pas de fréquenter le même établissement scolaire semblent motiver cette décision par leur mauvaise orientation et leur manque de motivation (29,1%), par l'atmosphère

déplaisante de l'école ou du collège et par la mauvaise organisation de l'établissement qu'ils ont fréquenté pendant l'année 1973-74.

En procédant au regroupement des motifs d'insatisfaction selon que ceux-ci possèdent davantage un caractère individuel (matières ennuyantes, études trop difficiles, mauvaise orientation et manque de motivation) ou un caractère davantage institutionnel (atmosphère déplaisante de l'école ou du collège, mauvaise organisation et mauvais professeurs), il apparaît de façon très claire que les sortants appartenant aux groupes qui refuseraient ou qui n'auraient pas le choix de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège invoquent "majoritairement" des motifs d'ordre institutionnel (groupe E, 69,6%; groupe H, 58,2%). Par contre, les sortants appartenant aux groupes qui accepteraient de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège rattachent davantage leur insatisfaction à des motifs d'ordre individuel (groupe C, 57,5%; groupe G, 78,3%). Donc, peu importe que l'on soit satisfait ou non de ses études, le refus manifeste ou implicite de renouveler l'expérience scolaire de l'année précédente dépend surtout d'une insatisfaction de caractère institutionnel.

En d'autres termes, les sortants qui mentionnent des motifs d'insatisfaction de caractère institutionnel (atmosphère déplaisante, mauvaise organisation, mauvais professeurs) refuseraient (manifestement ou implicitement) 30% plus souvent de fréquenter de nouveau la même école ou le même collège que ceux manifestant une insatisfaction de caractère plutôt individuel (matières ennuyantes, études trop difficiles, mauvaise orientation et manque de motivation).

2.200 Niveau de satisfaction et motifs d'insatisfaction

2.210 Selon les caractéristiques individuelles

De façon générale, le tableau 2.3 permet d'établir que, pour l'année 1973-74, les filles sont plus satisfaites de leurs études que les garçons. En effet, alors que ceux-ci se disent satisfaits ou plus ou moins satisfaits dans 66,5% des cas, celles-là portent le même jugement dans une proportion de 76,4%. Considérant toutefois les motifs d'insatisfaction exprimés, il apparaît que l'insatisfaction des filles porte davantage sur des motifs d'ordre institutionnel[1] (54,8%), alors que celle des garçons semble plutôt reliée à des motifs plus individuels[2] (54,2%).

D'autre part, les sortants de plus de 18 ans semblent légèrement plus satisfaits de leurs études que les plus jeunes (73,0% comparativement à 70,7%). Toutefois, même si les motifs d'insatisfac-

---

(1) Atmosphère déplaisante de l'école ou du collège (24,4%), mauvais professeurs (13,6%), mauvaise organisation de l'école ou du collège (16,8%).

(2) Matières ennuyantes (15,4%), études trop difficiles (3,1%), mauvaise orientation et manque de motivation (35,8%).

tion exprimés sont sensiblement les mêmes pour ces deux grandes catégories d'âges, et même si l'insatisfaction des plus jeunes se manifeste autant au niveau individuel (49,3%) qu'au niveau institutionnel (50,7%), les sortants de plus de 18 ans ont légèrement tendance à faire porter leur insatisfaction au niveau individuel. En effet, 52,6% des sortants âgés de plus de 18 ans mentionnent ou les matières ennuyantes, ou les études trop difficiles, ou la mauvaise orientation ou le manque de motivation, alors que 47,4% rattachent leur insatisfaction à des caractéristiques d'ordre plutôt institutionnel.

TABLEAU 2.3

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les caractéristiques individuelles (sexe et âge)

Motifs d'insatisfaction

Satisfaction %	n	Institutionnels: Atmosphère déplaisante	Institutionnels: mauvais professeurs	Institutionnels: mauvaise organisation	Individuels: matières ennuyantes	Individuels: études trop difficiles	Individuels: mauvaise orientation	(1) n
Garçons	66,5 (24653)	18,6	10,0	17,2	15,4	3,1	35,8	8121
Filles	76,4 (25057)	24,4	13,6	16,8	10,9	3,0	31,3	5816
18 ans et -	70,7 (31234)	22,3	11,8	16,7	14,3	2,8	32,2	8963
+ de 18 ans	73,0 (18390)	18,7	11,0	17,8	11,9	3,5	37,1	4914

(1) Les individus qui figurent dans cette colonne sont des individus qui mentionnent des motifs d'insatisfaction à la question 7 et cela, indépendamment des réponses qu'ils fournissent aux questions 6 et 8.

2.220 Selon les caractéristiques sociales

Au tableau 2.4a, on note que le niveau de scolarité du père exerce très peu d'influence sur le niveau de satisfaction des études faites pendant l'année scolaire 1973-74. Les sortants dont les pères possèdent un niveau de scolarité correspondant à moins de 12 années d'études se disent satisfaits dans 72,3% des cas, alors que ceux dont les pères sont plus scolarisés (12 années d'études et plus) le sont dans 70,7% des cas.

De la même façon, il existe très peu de différence entre les motifs d'insatisfaction exprimés par les sortants issus de familles où le père a bénéficié d'une scolarisation plus élevée et les motifs des sortants dont le père a été moins avantagé sous ce rapport. Les deux groupes de sortants mentionnent à peu près également des motifs institutionnels (48,8% et 49,7% respectivement) et des motifs à caractère plus individuel (51,2% et 50,3%); cela, même si nous observons chez les deux groupes une légère tendance à exprimer une insatisfaction de caractère individuel (matières ennuyantes, études trop difficiles, mauvaise orientation et manque de motivation).

Le revenu du père ou du soutien de famille ne permet pas non plus de distinguer les niveaux dif-

férents de satisfaction. En effet, les sortants qui "originent" de familles où le soutien touche un revenu annuel inférieur à $9000. sont à peine plus satisfaits de leurs études (73,0%) que ceux qui "originent" de familles mieux nanties (71,7%). De façons à peu près similaire, les deux groupes de sortants manifestent une insatisfaction de type institutionnel presque aussi souvent qu'une insatisfaction de type individuel.

Lorsque nous abordons l'étude du niveau de satisfaction ainsi que les motifs d'insatisfaction selon les régions administratives, nous constatons des différences plus importantes. En premier lieu, ce sont les sortants de la région du Bas St-Laurent/ Gaspésie (79,3%) et de la région des Cantons de l'Est (79,4%) qui sont les plus satisfaits. Par contre, c'est dans les régions de l'Outaouais (59,4%), du Nord-Ouest (59,4%) et de la Côte Nord (62,8%) que les sortants semblent les moins satisfaits de leurs études. En second lieu, les régions de Trois-Rivières, du Nord et du Sud de Montréal de la Côte Nord et de l'Outaouais semblent sujettes à une insatisfaction de type institutionnel, alors que l'insatisfaction exprimée par les sortants de toutes les autres régions s'apparente davantage à des problèmes d'ordre individuel et principalement à la mauvaise orientation et au manque de motivation.

TABLEAU 2.4a

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les caractéristiques sociales (niveau d'instruction et revenu du père, régions administratives).

	Satisfaction		Motifs d'insatisfaction						
			Institutionnels			Individuels			
	%	n	Atmosphère déplaisante	Mauvais professeurs	Mauvaise organisation	Matières ennuyantes	Études trop difficiles	Mauvaise orientation	n
NIVEAU D'INSTRUCTION									
- 12 ans	72,3	(34774)	21,2	11,5	17,0	13,8	3,2	33,4	9571
12 ans et +	70,7	(12097)	21,5	11,0	16,3	12,9	2,4	35,9	3422
REVENU									
- $9000.00	73,0	(17374)	20,3	11,1	16,2	13,9	3,4	35,0	4754
$9000.00 et +	71,7	(22072)	21,1	11,6	17,1	12,6	2,9	34,8	6062
RÉGIONS									
Bas St-Laurent/ Gaspésie	79,3	(1860)	19,7	11,4	15,3	14,7	3,6	35,3	403
Saguenay/Lac St-Jean	75,2	(3234)	16,9	9,3	17,0	13,4	3,2	40,2	831
Québec	74,5	(8676)	20,4	9,5	18,5	12,8	2,5	36,.	2184
Trois-Rivières	71,9	(4140)	26,4	8,7	17,5	13,1	3,3	31,0	1125
Cantons Est	79,4	(1692)	7,6	8,4	17,3	27,6	5,9	33,2	359
Montréal Nord	68,0	(4438)	23,1	11,2	19,5	11,7	2,4	32,2	1330
Montréal Sud	70,7	(6885)	24,0	12,6	14,8	11,8	3,1	33,7	2013
Montréal Ile	70,6	(15020)	20,3	11,3	16,7	14,0	3,3	34,5	4321
Outaouais	59,4	(1742)	23,7	17,5	17,1	14,6	2,2	24,9	685
Nord Ouest	59,4	(1436)	14,6	16,2	16,8	13,1	2,5	36,9	473
Côte Nord	62,8	(617)	21,8	24,8	15,1	11,5	3,7	23,1	214

En comparant au pourcentage global de satisfaction (71,3%), le niveau de satisfaction caractérisant chaque région, nous pouvons situer chacune des régions administratives de part et d'autre de ce pourcentage. De la même façon, il est possible de situer chaque région administrative selon que l'insatisfaction exprimée se porte surtout sur le pôle institutionnel ou surtout sur le pôle individuel. Chacune des 11 régions administratives peut donc se situer sur cet espace à deux dimensions.

TABLEAU 2.4b

Typologie régionale selon le niveau de satisfaction et les motifs d'insatisfaction exprimés

Niveau de satisfaction

Pôle d'insatisfaction dominant	+	71.3	−
Institutionnel 49,6	Trois-Rivières		Nord de Montréal Sud de Montréal Outaouais Côte Nord
Individuel	Bas-St-Laurent / Gaspésie Saguenay / Lac-St-Jean Québec Cantons-de-l'Est		Ile de Montréal Nord Ouest

Un exemple simple permettra de comprendre facilement la structure de ce tableau. Considérons la région des Cantons-de-l'Est (coin inférieur gauche). Les sortants de cette région sont, pour l'année '73-74 plus satisfaits de leurs études que l'ensemble des sortants du Québec (79,4% comparativement à 71,3% pour l'ensemble). Cependant, l'insatisfaction que manifestent les sortants de cette région porte surtout au niveau individuel (66,7%), c'est-à-dire sur les matières ennuyantes (27,6%), les études trop difficiles (5,9%) la mauvaise orientation ou le manque de motivation (33,2%). Cette façon de procéder permet donc de constituer 4 groupes de régions à la fois selon le niveau de satisfaction et selon le pôle dominant d'insatisfaction.

1er groupe

Les régions où la satisfaction est plus élevée que pour l'ensemble et où l'insatisfaction se manifeste surtout à l'endroit de l'institution. C'est le cas de la région de Trois-Rivières.

2e groupe

Les régions où la satisfaction est plus élevée que pour l'ensemble et ou l'insatisfaction se manifeste surtout au niveau individuel et cela en regard de problèmes d'orientation et de manque de motivation. C'est le cas des régions du Bas-St-Laurent/Gaspésie, du Saguenay/Lac-St-Jean, de Québec et des Cantons-de-l'Est.

3e groupe

Les régions où la satisfaction est moins élevée que pour l'ensemble et où l'insatisfaction se manifeste surtout au niveau institutionnel. C'est le cas des régions du Nord et du Sud de Montréal, de l'Outaouais et de la Côte Nord.

4e groupe

Les régions où la satisfaction est moins élevée que pour l'ensemble et où l'insatisfaction se manifeste surtout au niveau individuel. C'est le cas des régions de l'Ile de Montréal et du Nord-Ouest.

On remarquera finalement que ce sont surtout des problèmes de type institutionnel qui émergent des régions où la satisfaction est le moins élevé alors que ce sont surtout des problèmes de type individuel qui font surface dans les régions où la satisfaction est le plus élevé.

2.230 Selon les caractéristiques scolaires générales.

Au tableau 2,5a, il apparaît que le niveau de satisfaction des études faites pendant l'année scolaire 1973-74 est presque exactement le même au niveau collégial (71,5%) et au niveau secondaire (71,6%). Cependant, les sortants du niveau secondaire manifestent une insatisfaction tournée légèrement plus vers des critères institutionnels (51,9%) que vers des critères individuels (48,1%). Le phénomène inverse se produit au collégial où la grande partie de l'insatisfaction exprimée (56,6%) porte sur des problèmes d'ordre individuel. Il apparaît donc qu'à niveau égal d'insatisfaction, les sortants du secondaire font porter davantage à l'institution le

poids de leur insatisfaction; alors que ceux du collégial attribuent leur insatisfaction à des questions qui les touchent de plus près et en particulier à la mauvaise orientation et au manque de motivation.

Si nous faisons abstraction du niveau d'études des sortants de l'année scolaire 1973-74 et que nous considérons le secteur (général ou professionnel) où ils poursuivaient leurs études, nous remarquons que les sortants du secteur professionnel affichent un niveau de satisfaction qui dépassent de 5% celui des sortants du secteur général. (74,7% comparativement à 69,7%).

Toutefois, les sortants du secteur professionnel semblent surtout insatisfaits des composantes institutionnelles (53,7% comparativement à 46,3%), alors que les sortants du secteur général blâment surtout les composantes individuelles (52,6% comparativement à 47,4%).

C'est cependant la dichotomie diplômés/non-diplômés qui fait apparaître les niveaux de satisfaction les plus divergeants. Ainsi, alors que les sortants détenteurs d'un diplôme se disent satisfaits ou plus ou moins satisfaits de leurs études dans 82,1%

des cas, il y a seulement 46,1% des sortants non-diplômés qui portent le même jugement à l'endroit des études qu'ils ont faites pendant l'année scolaire 1973-74.

Même si les sortants détenteurs d'un diplôme expriment une plus grande satisfaction que les sortants non diplômés, il demeure que l'insatisfaction qu'ils manifestent concerne surtout (55,6%) des aspects de caractère institutionnel: atmosphère de l'école, mauvais professeurs et mauvaise organisation. Par contre, les sortants non-diplômés ont davantage tendance (55,7%) à faire porter leur insatisfaction sur des aspects de caractère individuel, à savoir: les matières ennuyantes, les études trop difficiles, la mauvaise orientation et le manque de motivation.

TABLEAU 2.5a

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le niveau, le secteur d'études et le diplôme.

	%	n	Motifs d'insatisfaction — Institutionnels: atmosphère déplaisante	mauvais professeurs	mauvaise organisation	Individuels: matières ennuyantes	études trop difficiles	mauvaise orientation	n
Collégial	71,5	(14031)	16,3	10,9	16,2	13,3	4,2	39,0	3927
Secondaire	71,6	(35639)	22,9	11,7	17,4	13,6	2,6	31,9	9978
Général	69,7	(31651)	22,5	10,4	14,6	14,6	3,0	34,9	9407
Professionnel	74,7	(18019)	17,9	13,7	22,2	11,2	3,2	31,9	4498
Diplômés	82,1	(35026)	22,7	11,5	21,3	12,4	1,8	30,2	6409
Non-diplômés	46,1	(14574)	19,5	11,4	13,4	14,5	4,1	37,1	7496

En considérant (cf. tableau 2.5b) simultanément les trois derniers types d'informations (niveau, secteur, diplôme), nous pouvons nous rendre compte des variations du niveau de satisfaction et des motifs d'insatisfaction selon le statut scolaire des sortants de l'année (1973-74).

TABLEAU 2.5b

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon le statut scolaire des sortants

	Satisfaction		Motifs d'insatisfaction						
			Institutionnels			Individuels			
	%	n	atmosphère déplaisante	mauvais professeurs	mauvaise organisation	matières ennuyantes	études trop difficiles	mauvaise orientation	n
DGC (1)	84,2	(5329)	19,9	13,1	19,5	17,3	1,9	28,2	860
NDGC (2)	46,9	(3140)	17,4	6,6	12,1	12,7	4,8	46,4	1569
DPC (3)	88,2	(3056)	12,4	20,9	30,0	9,5	1,4	25,8	380
NDPC (4)	54,9	(2506)	13,3	11,7	14,8	12,7	6,0	41,6	1118
DGS (5)	79,4	(7304)	24,9	10,4	17,4	13,0	2,2	32,1	3660
NDGS (6)	40,7	(5878)	23,0	11,4	11,3	16,7	3,3	34,3	3318
DPLS (7)	85,6	(8057)	23,7	11,9	28,6	8,1	1,0	26,7	1158
DPCS (8)	74,6	(1350)	16,0	7,8	32,6	11,2	1,2	31,2	351
NDPS (9)	48,7	(3050)	18,5	16,1	18,4	12,9	3,8	30,3	1491

(1) DGC = diplômés du secteur général au collégial
(2) NDGC = non diplômés du secteur général au collégial
(3) DPC = diplômés du secteur professionnel au collégial
(4) NDPC = non diplômés du secteur professionnel au collégial
(5) DGS = diplômés du secteur général au secondaire
(6) NDGS = non diplômés du secteur général au secondaire
(7) DPLS = diplômés du secteur professionnel long au secondaire
(8) DPCS = diplômés du secteur professionnel court au secondaire
(9) NDPS = non diplômés du secteur professionnel au secondaire

Pour l'année 1973-74, les sortants diplômés du secteur professionnel au niveau collégial constituent le groupe affichant le plus haut degré de satisfaction (88,2%) et les sortants non-diplômés du secteur général au niveau secondaire sont ceux qui se disent les moins satisfaits (40,7%) de leurs études. Entre ces deux extrêmes, nous retrouvons les sept autres groupes. On remarquera en premier lieu que pour chaque niveau et pour chaque secteur d'études, les sortants diplômés se déclarent toujours plus satisfaits de leurs études que les sortants non-diplômés; en second lieu, et pour chaque niveau aussi, les sortants diplômés et non-diplômés du secteur professionnel se disent plus satisfaits que ceux du secteur général.

On constate encore que les sortants canalisent leur insatisfaction de façon différente selon qu'ils possèdent l'un ou l'autre des statuts scolaires considérés. On note entre autres que, parmi les diplômés du secteur professionnel long, au niveau secondaire, qui manifestent une certaine insatisfaction, il y en a 64,2% qui relient cette insatisfaction à l'institution. Par contre, parmi les non-diplômés du secteur général, au niveau collégial, qui invoquent des motifs d'insatisfaction, il y en a 63,9% qui les

situent au niveau individuel et principalement au niveau de la mauvaise orientation et du manque de motivation. Le tableau 2.5c tente d'établir le lien entre le niveau de satisfaction et le type d'insatisfaction exprimé.

TABLEAU 2.5c

Classification des statuts scolaires selon le niveau de satisfaction et les motifs d'insatisfaction exprimés.

Pôle d'insatisfaction dominant	Niveau de satisfaction +	71,6	−
institutionnel	DGC DPC DGS DPLS DPCS		NDPS
49,5			
individuel			NDGC NDPC NDGS

En premier lieu, il apparaît clairement que l'insatisfaction exprimée par les groupes les plus satisfaits porte le plus souvent sur des critères de type institutionnel. En second lieu, faisant abstraction du groupe des sortants non diplômés du

secteur professionnel, au niveau secondaire, nous retrouvons le phénomène inverse chez les groupes les moins satisfaits, c'est-à-dire une insatisfaction apparentée le plus souvent à des critères de type individuel et fortement saturée de mauvaise orientation et d'un manque de motivation.

2.240 Selon les caractéristiques scolaires spécifiques

2.241 Secteur général du niveau collégial

Si on considère les domaines d'études des sortants du secteur général au niveau collégial (cf. tableau 2.6a), il apparaît clairement qu'indépendamment du fait d'être diplômé ou non-diplômé ce sont les sortants des sciences de la santé (73,6%), des sciences pures et appliquées (74,5%) et des sciences de l'administration (70,7%) qui se déclarent les plus satisfaits de leurs études. Les sortants des sciences humaines (69.1%), des arts (66,8%) et des lettres (66,7%) sont, de leur côté, ceux qui se déclarent les moins satisfaits de leurs études.

D'autre part, même si de façon générale les sortants diplômés sont toujours proportionnellement plus nombreaux que les non diplômés à situer leur insatisfaction au niveau institutionnel, (atmosphère de

l'école, mauvais professeurs, mauvaise organisation de l'école ou du collège), on remarquera que ce type d'insatisfaction se manifeste surtout en sciences humaines (52,3%), en arts (83,4%) et en lettres (58,2%). Abstraction faite des sortants non diplômés du domaine des arts, qui font exception à la règle en affichant une insatisfaction de type surtout institutionnel, l'insatisfaction exprimée par les sortants non diplômés des autres grands domaines d'études est surtout de type individuel (matières ennuyantes, études trop difficiles, mauvaise orientation et manque de motivation). Et c'est surtout chez les non diplômés des sciences de la santé (70,3%), des sciences pures et appliquées (72,0%) et des sciences de l'administration (65,7%) que ce type d'insatisfaction se manifeste de la façon la plus évidente.

TABLEAU 2.6a

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études du secteur général au niveau collégial

		Satisfaction		Motifs d'insatisfaction						
				Institutionnels			Individuels			
		%	n	atmosphère déplaisante	mauvais professeurs	mauvaise organisation	matières ennuyantes	études trop difficiles	mauvaise orientation	n
Sciences de la santé	D(1)	87,5	(2447)	19,1	11,7	18,2	13,2	5,5	32,3	325
	ND(2)	45,1	(1197)	14,8	7,0	7,9	13,4	10,3	46,6	642
	TOTAL	73,6	(3644)	16,2	8,6	11,4	13,3	8,7	41,8	967
Sciences pures et appliquées	D	87,1	(2001)	21,8	12,1	14,0	23,0	1,9	27,2	257
	ND	47,3	(929)	14,8	5,0	8,2	12,4	6,5	53,1	461
	TOTAL	74,5	(2930)	17,3	7,5	10,3	16,2	4,9	43,8	718
Sciences humaines	D	82,1	(4083)	19,7	12,5	20,1	16,9	0,5	30,3	746
	ND	46,5	(2643)	17,0	6,8	14,0	12,0	2,4	46,9	1306
	TOTAL	68,1	(6726)	18,0	8,9	16,2	14,4	1,7	40,9	2052
Sciences de l'administration	D	81,2	(1095)	15,6	11,7	22,0	28,3	2,4	20,0	205
	ND	50,1	(559)	17,5	6,7	10,1	16,0	4,1	45,5	268
	TOTAL	70,7	(1654)	16,7	8,9	15,3	21,3	3,4	34,4	473
Arts	D	81,8	(523)	26,1	26,6	30,7	5,7	0,0	15,9	88
	ND	51,0	(496)	26,7	8,9	23,6	7,1	4,0	29,8	225
	TOTAL	66,8	(1019)	26,5	13,9	25,6	6,7	2,9	25,9	313
Lettres	D	83,0	(898)	21,3	18,8	18,1	11,3	1,9	28,8	160
	ND	45,2	(676)	19,4	5,8	12,2	11,9	2,6	48,1	345
	TOTAL	66,7	(1574)	20,0	9,9	14,1	11,7	2,4	42,0	505

(1) D = diplômés

(2) ND = non diplômés

2.242 Secteur professionnel du niveau collégial

Au secteur professionnel (cf tableau 2,6b), sachant que les sortants détenteurs d'un diplôme sont toujours plus satisfaits que ceux qui sortent sans diplôme, on note que ce sont les sortants des techniques biologiques qui expriment la plus grande satisfaction (83,3%). Viennent ensuite les sortants des techniques humaines (73,7%), des techniques de l'administration (70,3%), des techniques physiques (68,1%) et finalement des techniques des arts (60,5%). Il n'est donc pas surprenant que les domaines où le niveau de satisfaction est le plus élevé sont aussi ceux où la proportion de sortants diplômés est la plus élevée et inversement.

De la même façon qu'au secteur général, les sortants diplômés du secteur professionnel canalisent leur insatisfaction proportionnellement plus souvent vers l'institution que les sortants non diplômés. Ceux-ci, du reste, abstraction faite de ceux qui ont étudié dans le domaine artistique, expriment une insatisfaction de type plus individuel où la composante dominante est la mauvaise orientation et le manque de motivation.

Parmi les diplômés qui expriment des motifs d'insatisfaction, ceux des techniques artistiques (78,3%)[1] et ceux des techniques biologiques (69,0%) manifestent surtout une insatisfaction à l'endroit de l'institution. Par contre, l'insatisfaction de type plus individuel, qu'on retrouve chez les sortants non-diplômés, est légèrement plus affirmée en techniques biologiques (60,2%), en techniques de l'administration (63,8%) et en techniques physiques (62,7%) qu'en techniques humaines (52,8%) et qu'en techniques artistiques (42,0%).

---

(1) Ce pourcentage doit être considéré avec réserve compte tenu du fait qu'il n'est calculé que sur 37 individus.

TABLEAU 2.6b

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études du secteur professionnel au niveau collégial

		Satisfaction	Motifs d'insatisfaction						
			Institutionnels			Individuels			
		% n	atmosphère déplaisante	mauvais professeurs	mauvaise organisation	matières ennuyantes	études trop difficiles	mauvaise orientation	n
Techniques biologiques	D	92,1 (2265)	10,1	22,7	36,2	8,2	1,0	21,7	207
	ND	56,2 (741)	11,0	16,3	12,5	9,4	10,7	40,1	319
	TOTAL	83,3 (3006)	10,6	18,8	21,9	8,9	6,8	32,9	526
Techniques physiques	D	87,7 (1164)	13,2	20,1	27,8	10,4	2,1	26,4	144
	ND	51,5 (1378)	12,1	11,1	14,1	14,2	8,7	39,7	677
	TOTAL	68,1 (2542)	12,3	12,7	16,5	13,6	7,5	37,4	811
Techniques humaines	D	84,1 (979)	14,1	22,1	27,0	13,5	0,6	22,7	163
	ND	59,9 (732)	17,9	11,1	18,2	14,9	1,7	36,1	296
	TOTAL	73,7 (1711)	16,6	15,0	21,4	14,4	1,3	31,4	459
Techniques de l'administration	D	87,0 (1781)	12,4	20,9	24,8	8,1	2,1	31,6	234
	ND	55,6 (2027)	12,7	10,5	13,0	12,9	3,7	47,1	889
	TOTAL	70,3 (3808)	12,6	11,2	13,8	11,9	3,4	39,0	1123
Techniques des arts	D	75,7 (152)	16,2	13,5	48,6	5,4	0,0	16,2	37
	ND	52,1 (276)	16,9	12,1	29,0	6,5	5,6	29,9	124
	TOTAL	60,5 (428)	16,8	12,4	33,5	6,2	4,3	26,7	161

2.243 Secteur professionnel au niveau secondaire

On se souviendra que le domaine d'études (spécialité professionnelle au niveau secondaire) était une information disponible pour les seuls sortants détenteurs d'un diplôme. C'est donc dire que la comparaison entre diplômés et non-diplômés des diverses spécialités professionnelles n'est pas possible au niveau secondaire.

L'absence des sortants non diplômés explique les hauts niveaux de satisfaction que nous observons pour chacun des grands secteurs techniques du niveau secondaire. En effet, les sortants diplômés de quatre des cinq grands secteurs techniques (cf. tableau 2.6c) se déclarent satisfaits ou plus ou moins satisfaits de leurs études dans plus de 85,0% des cas. Et cette satisfaction fluctue très peu d'un secteur à un autre. Il faut en effet raffiner quelque peu les grands secteurs d'études pour observer des variations dignes de mention.

Considérant le secteur des techniques physiques, on remarquera que le domaine de l'électrotechnique (80.4%) semble susciter un peu moins de satisfaction que les autres domaines des techniques physiques.

Pour ce qui est du secteur des techniques humaines, ce sont les domaines autres (72,4%) que ceux de l'alimentation (90.0%), des soins esthétiques (85,3%) et de la couture (88,9%) dont on semble le moins satisfait.

Finalement, les sortants diplômés des techniques artistiques ont plus de chances d'être satisfaits de leurs études s'ils ont étudié dans le domaine de l'imprimerie (80,9%) que s'ils ont étudié dans le domaine des arts appliqués proprement dits (64,7%).

Si nous considérons maintenant le contenu de l'insatisfaction exprimée par ces sortants diplômés du secteur professionnel au niveau secondaire, nous notons, (exception faite des diplômés des techniques artistiques), que de façon générale, l'insatisfaction exprimée porte partout sur des composantes institutionnelles dans des proportions voisines de 65,0%. Il s'agit là bien sûr du même phénomène décelé à un niveau plus global et qui porte les sortants diplômés à être plus critiques envers l'institution. Ce phénomène se retrouve donc de façon constante, même à la suite d'un découpage beaucoup plus raffiné des domaines d'études.

La même analyse ne peut se poursuivre au delà des grands domaines d'études, étant donné que les motifs d'insatisfaction que nous pourrions alors rattacher à des domaines d'études plus spécifiques porteraient sur des effectifs beaucoup plus restreints et pourraient conduire à des interprétations beaucoup trop aléatoires.

TABLEAU 2.6c

Satisfaction et motifs d'insatisfaction selon les domaines d'études des diplômés du secteur professionnel au niveau secondaire

	Satisfaction		Motifs d'insatisfaction						
			Institutionnels			Individuels			
	%	n	atmosphère déplaisante	mauvais professeurs	mauvaise organisation	matières ennuyantes	études trop difficiles	mauvaise orientation	n
Techniques biologiques	88,1	(741)	22,0	5,5	39,6	3,3	2,2	27,5	91
électrotechnique	80,4	(678)	19,2	12,5	32,5	5,0	1,7	29,2	120
mécanique	89,6	(318)	16,7	16,7	33,3	8,3	5,6	19,4	36
équipement motorisé	87,9	(883)	18,3	11,9	44,0	2,8	0,0	22,9	109
hydrométrie	90,8	(283)	16,0	8,0	33,0	12,0	0,0	32,0	25
construction	88,5	(174)	10,5	15,8	31,6	5,3	0,0	36,8	19
dessin technique	87,1	(285)	28,6	11,4	25,7	8,6	0,0	25,7	35
Techniques physiques	86,4	(2621)	17,9	12,5	35,4	5,5	1,2	26,4	344
alimentation	90,0	(140)	11,8	11,8	29,4	5,9	0,0	41,2	17
soins esthétiques	85,3	(326)	22,9	10,4	33,3	4,2	2,1	27,1	48
couture	88,9	(262)	20,0	24,0	32,0	0,0	0,0	24,0	25
autres	72,4	(69)	16,7	16,7	27,8	5,6	5,6	27,8	18
Techniques humaines	86,2	(797)	19,4	14,8	31,5	3,7	1,9	28,7	108
Techniques de l'administration	88,8	(4602)	26,0	12,2	26,8	10,9	0,7	23,3	549
arts appliqués	64,7	(51)	6,3	12,5	31,3	0,0	0,0	50,0	16
imprimerie	80,9	(136)	22,7	13,6	18,2	9,1	4,5	31,8	22
Techniques artistiques	76,5	(187)	15,8	13,1	23,7	5,3	2,6	39,5	38

CONCLUSION

Ce bref document abordait le thème de la satisfaction exprimée à l'endroit des études faites pendant l'année scolaire 1973-74. A la suite de la présentation de l'image globale de la satisfaction et d'une étude de cohérence des modèles de réponses données aux questions six, sept et huit du questionnaire, nous avons pu établir que 70,8% des sortants interrogés exprimaient leur degré de satisfaction de façon très claire. En effet, 53,9% se sont déclarés satisfaits de leurs études et 16,9% se sont dits insatisfaits. D'un autre côté, les 29,2% qui formulent des jugements plus nuancés peuvent se distinguer de la façon suivante: 17,5% se disent plus ou moins satisfaits, alors que 11,7% affirment être plus ou moins insatisfaits.

Le regroupement des motifs d'insatisfaction exprimés en deux grands types (insatisfaction de type institutionnel et insatisfaction de type individuel) a permis de montrer que, dans une situation hypothétique, la décision de fréquenter ou non le même établissement que l'année précédente dépendait largement du type d'insatisfaction exprimée. Les sortants qui exprime une insatisfaction à l'endroit de l'institution refuseraient, en effet, 30,0% plus souvent de répéter leur expérience scolaire de l'année 1973-74 que ceux qui situent leur insatisfaction à un niveau plus individuel.

Dans un second temps, nous avons considéré les variations du niveau de la satisfaction exprimée selon les caractéristiques individuelles, sociales et scolaires des répondants.

Sans reprendre l'ensemble de la démarche qui nous a conduit à considérer le sexe, l'âge, la scolarité et le revenu du père de même que le diplôme et le domaine d'études, il est important de souligner un phénomène qui nous est apparu de façon presque constante tout au long de cette analyse. Il est en effet apparu de façon très claire que, sur presque la totalité des caractéristiques considérées, ce sont les groupes les plus satisfaits qui manifestent davantage une insatisfaction à l'endroit de l'institution, alors que les groupes les moins satisfaits ont plutôt tendance à invoquer des motifs d'insatisfaction de type individuel, particulièrement liés à leur mauvaise orientation et à leur manque de motivation.

Dans les deux cas (niveau de satisfaction et type d'insatisfaction), l'influence du diplôme est déterminante. Toutes choses étant égales par ailleurs, les sortants diplômés sont toujours plus satisfaits de leurs études que les sortants non diplômés et l'insatisfaction qu'ils expriment porte davantage sur des motifs institutionnels (atmosphère déplaisante, mauvaise organisation et mauvais professeurs). Par contre, les sortants non diplômés ont surtout tendance à rattacher leur insatisfaction à des motifs plus individuels (matières ennuyantes, études trop difficiles, et surtout leur mauvaise orientation et leur manque de motivation).

A N N E X E

QUESTIONNAIRE UTILISE

Gouvernement du Québec
Ministère de l'Éducation

QUESTIONNAIRE

RELANCE 1975

DIRECTIVES

Pour chaque question, vous avez à choisir une réponse. Veuillez noircir cette réponse dans la case correspondante ■

- Ne donnez qu'***une seule réponse*** par question.
- Sauf avis contraire, répondez à toutes les questions.

(6)		**1. Quel était votre âge au 30 septembre 1974?**
	1	☐ — 15 ans ou moins
	2	☐ — 16 ans
	3	☐ — 17 ans
	4	☐ — 18 ans
	5	☐ — 19 ans
	6	☐ — 20 ans
	7	☐ — 21 ans
	8	☐ — 22 ans ou plus
(7)		**2. Indiquez approximativement le niveau de scolarité de votre père?**
	1	☐ — 7 ans d'études ou moins
	2	☐ — 8 ans à 11 ans d'études
	3	☐ — 12 ans à 15 ans d'études
	4	☐ — 16 ans d'études ou plus
	5	☐ — Je ne sais pas
(8)		**3. Indiquez approximativement le revenu de votre père (ou soutien de famille)?**
	1	☐ — Moins de $3,000
	2	☐ — $3,000 à $5,999
	3	☐ — $6,000 à $8,999
	4	☐ — $9,000 à $11,999
	5	☐ — $12,000 à $14,999
	6	☐ — $15,000 ou plus
	7	☐ — Je ne sais pas
(9)		**4. Dans quel secteur de formation avez-vous fait vos études l'an dernier?**
	1	☐ — Formation générale
	2	☐ — Formation professionnelle (métiers ou techniques)
(10)		**5. Avez-vous obtenu un diplôme (ou certificat d'études) pour les études que vous avez faites l'an dernier?**
	1	☐ — Oui
	2	☐ — Non
(11)		**6. Êtes-vous satisfait des études que vous avez suivies l'an dernier?**
	1	☐ — Tout à fait
	2	☐ — Assez
	3	☐ — Peu
	4	☐ — Pas du tout

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

(12)

7. Si vous êtes PEU OU PAS DU TOUT SATISFAIT, indiquez-en la principale raison?

1 ☐ — L'atmosphère de l'école, (ou du collège) ne me plaisait pas
2 ☐ — Les matières à étudier m'ennuyaient
3 ☐ — J'avais entrepris des études trop difficiles
4 ☐ — J'ai eu trop de mauvais professeurs
5 ☐ — J'étais mal orienté, peu motivé
6 ☐ — L'école, le collège était mal organisé (horaire, équipement, activités etc.)
7 ☐ — Je ne sais pas au juste

(13)

8. Si c'était à refaire, est-ce que vous fréquenteriez la même école, le même collège que l'an dernier?

1 ☐ — Oui
2 ☐ — Non
3 ☐ — Je n'avais pas le choix

(14)

9. Avez-vous fait des démarches pour poursuivre des études au CEGEP (ou collège privé) ou à l'université en septembre 1974?

1 ☐ — Oui
2 ☐ — Non

Si vous avez répondu *non*, passez directement à la question 11

10. Indiquez les numéros de programmes concernés par vos démarches en A B C ou D.

Pour vos démarches ***auprès des CEGEP*** ou des ***collèges privés***, consultez ***la liste N° 1*** de la page 12.
Pour vos démarches ***auprès des universités***, consultez *la liste N° 2* de la page 13.

A) Inscrivez le ou les numéros de programme d'études ***ou vous avez été refusé*** dans les cases situées à gauche.

EXEMPLE [ ][1][1] chirurgie dentaire (cegep)

(15-17) [ ][ ][ ]

(18-20) [ ][ ][ ]

B) Inscrivez le numéro du programme d'études ***ou vous êtes actuellement inscrit.***
Si vous ne poursuivez pas d'études, inscrivez [ ][ ][ ]

(21-23) [ ][ ][ ]

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

C) Inscrivez le ou les numéros de programme d'études ou vous avez été accepté, mais ***auxquels vous avez renoncé***.

(24-26) ☐☐☐

(27-29) ☐☐☐

D) Si vous n'êtes pas dans ***le programme ou vous auriez préféré poursuivre vos études***, indiquez le numéro de votre programme préféré.

(30-32) ☐☐☐

(33) **11. Êtes-vous satisfait de votre situation actuelle?**

1 ☐ — Tout à fait
2 ☐ — Assez
3 ☐ — Peu
4 ☐ — Pas du tout

12. Indiquez quelle était VOTRE SITUATION PRINCIPALE au cours des mois suivants.

(34) **JUILLET 1974**

1 ☐ — J'étais principalement ***aux études*** (12 heures de cours ou plus par semaine)
2 ☐ — J'étais principalement ***au travail*** (emploi à temps plein ou à temps partiel)
3 ☐ — Je n'étais ni aux études ni au travail, mais ***je cherchais un emploi*** (chômage)
4 ☐ — Je n'étais ni aux études ni au travail et ***je ne cherchais pas d'emploi***

(35) **OCTOBRE 1974**

1 ☐ — J'étais principalement ***aux études*** (12 heures de cours ou plus par semaine)
2 ☐ — J'étais principalement ***au travail*** (emploi à temps plein ou à temps partiel)
3 ☐ — Je n'étais ni aux études ni au travail mais ***je cherchais un emploi*** (chômage)
4 ☐ — Je n'étais ni aux études ni au travail et ***je ne cherchais pas d'emploi***

(36) **13. Indiquez votre situation actuellement.**

1 ☐ — Je suis principalement ***aux études*** (12 heures de cours ou plus par semaine)
2 ☐ — ***Je ne suis pas*** principalement ***aux études*** (c'est-à-dire que je suis au travail ou en chômage ou au foyer etc.)

- N'oubliez pas de noircir votre réponse à la question 13
- Selon que ***vous êtes*** ou ***n'êtes pas actuellement aux études***, répondez maintenant à la section du questionnaire qui vous concerne

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

SECTION I

Si actuellement, ***vous êtes*** principalement aux études

(37) **14. Dans quel type d'établissement poursuivez-vous vos études?**

1 ☐ — Dans la même école (cegep ou collège privé) que l'an dernier
2 ☐ — Dans une autre école secondaire
3 ☐ — Dans un autre CEGEP
4 ☐ — Dans un autre collège privé
5 ☐ — Dans une université
6 ☐ — Dans un autre type, précisez .....

(38) **15. Êtes-vous dans votre établissement d'enseignement préféré?**

1 ☐ — Oui
2 ☐ — Non, j'ai été refusé par l'établissement que je préférais
3 ☐ — Non, j'ai dû quitter (échecs, déménagement etc.) mon établissement préféré
4 ☐ — Je n'ai de préférence pour aucun établissement en particulier

(39-40) **16. Si vous êtes au collégial ou à l'université, indiquez le numéro de l'établissement que vous fréquentez d'après la liste n° 3 de la page 14.**

☐☐

Retournez ce questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.
Merci de votre collaboration.

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

SECTION II

Si actuellement, ***vous n'êtes pas*** principalement aux études

(41) **17. Dans quel secteur de formation avez-vous obtenu un diplôme (ou certificat) l'an dernier?**

1 ☐ — Formation professionnelle (métiers ou techniques)

2 ☐ — Formation générale

3 ☐ — Je n'ai pas obtenu de diplôme pour mes études de l'an dernier

Si vous avez répondu ***formation professionnelle***, passez directement à la question 21

(42)

18. À quel moment avez-vous cessé vos études?

1 ☐ — Entre le 1er septembre et le 31 décembre 1973
2 ☐ — Entre le 1er janvier et le 30 juin 1974
3 ☐ — Entre le 1er juillet et le 31 août 1974
4 ☐ — Entre le 1er septembre et le 31 décembre 1974
5 ☐ — Après le 1er janvier 1975

(43-44)

19. Quelle CIRCONSTANCE PRINCIPALE vous a amené à mettre fin à vos études? Ne donnez qu'UNE SEULE RÉPONSE.

01 ☐ — Ma demande d'admission a été refusée par l'université ou le CEGEP (collège privé, école)
02 ☐ — J'ai trouvé un emploi qui me convenait
03 ☐ — J'étais écoeuré d'aller à l'école
04 ☐ — Je me suis marié (e)
05 ☐ — J'avais des mauvaises notes
06 ☐ — J'avais besoin d'argent
07 ☐ — J'étais malade (ou accident)
08 ☐ — J'ai cessé à cause de problèmes familiaux
09 ☐ — Mes études ne répondaient plus à mes goûts, à mes aspirations
10 ☐ — Continuer mes études ne me garantissait pas davantage un emploi

(45)

20. Où situez-vous LA CAUSE PRINCIPALE qui vous a amené à mettre fin à vos études?

1 ☐ — C'est surtout ***le système scolaire,*** la façon dont il est organisé et fonctionne
2 ☐ — C'est surtout ***ma famille*** qui m'a causé des problèmes
3 ☐ — C'est surtout ***moi-même,*** je n'ai pas fait ce que j'aurais dû faire
4 ☐ — C'est toute la société, tout ***le système social*** qui nous empêche de vivre selon nos goûts et nos aspirations
5 ☐ — ***Je ne sais pas*** où situer cette cause principale

(46)

21. Pendant combien de semaines avez-vous chômé (être sans emploi et en chercher un) entre le 1er juillet 1974 et le 31 janvier 1975?

1 ☐ — Aucune
2 ☐ — 1 à 5 semaines
3 ☐ — 6 à 10 semaines
4 ☐ — 11 à 15 semaines
5 ☐ — 16 à 20 semaines
6 ☐ — 21 à 25 semaines
7 ☐ — 26 à 30 semaines

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

(47)

22. Combien d'emplois à temps plein (30 heures et plus par semaine) avez-vous occupés entre le 1er juillet 1974 et le 31 janvier 1975? (Comptez autant d'emplois que vous avez eu d'employeurs différents).

1 ☐ — Aucun
2 ☐ — Un
3 ☐ — Deux
4 ☐ — Trois et plus

Si vous avez répondu *aucun*, passez directement à la question 26

(48)

23. Quand avez-vous trouvé votre premier emploi à temps plein (30 heures et plus par semaine)?

1 ☐ — Avant juin 1974
2 ☐ — En juin ou en juillet 1974
3 ☐ — En août ou en septembre 1974
4 ☐ — En octobre ou en novembre 1974
5 ☐ — En décembre 1974 ou en janvier 1975
6 ☐ — Après le 31 janvier 1975

(49)

24. De quelle façon avez-vous trouvé votre premier emploi à temps plein (30 heures et plus par semaine)?

1 ☐ — Par un parent, un ami ou une connaissance
2 ☐ — Par l'école
3 ☐ — Par un bureau de placement
4 ☐ — En répondant à une annonce
5 ☐ — En m'adressant personnellement auprès d'un employeur ou d'une entreprise
6 ☐ — J'avais déjà travaillé pour cet employeur

(50)

25. Avec combien d'employeurs différents avez-vous eu des rencontres personnelles (entrevues) avant d'accepter ce premier emploi à temps plein?

1 ☐ — 1 seulement
2 ☐ — 2 ou 3
3 ☐ — 4 ou 5
4 ☐ — 6 et plus

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

(51)

26. Quelle est votre situation actuellement?

1 ☐ — J'ai un ***emploi à temps plein*** (30 heures et plus par semaine) (1re réponse)

2 ☐ — J'ai un ***emploi à temps partiel*** (moins de 30 heures par semaine) (2e réponse)

3 ☐ — Je ne travaille pas et ***je ne cherche pas de travail*** (3e réponse)

4 ☐ — Je ne travaille pas, mais ***je cherche du travail*** (chômage) (4e réponse)

Si vous avez inscrit la **1re réponse**, continuez à la question 27

Si vous avez inscrit la **2e réponse**, passez directement à la question 36

Si vous avez inscrit la **3e réponse**, passez directement à la question 37

Si vous avez inscrit la **4e réponse**, retournez votre questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe. Merci de votre collaboration.

(52)

27. Est-ce que cet emploi à temps plein est votre premier?

1 ☐ — Oui

2 ☐ — Non, je n'ai plus mon premier emploi parce que cet employeur n'avait plus de travail pour moi

3 ☐ — Non, parce que j'avais quitté moi-même mon premier emploi

(53-54)

28. Quel est votre salaire par semaine (avant déductions) pour cet emploi actuel à temps plein?

01 ☐ — $ 50 et moins
02 ☐ — $ 51 à $ 60
03 ☐ — $ 61 à $ 70
04 ☐ — $ 71 à $ 80
05 ☐ — $ 81 à $ 90
06 ☐ — $ 91 à $100
07 ☐ — $101 à $110
08 ☐ — $111 à $120
09 ☐ — $121 à $130
10 ☐ — $131 à $140
11 ☐ — $141 à $150
12 ☐ — $151 à $160
13 ☐ — $161 à $170
14 ☐ — $171 à $180
15 ☐ — $181 à $190
16 ☐ — $191 et plus

Espace réservé, n'écrivez pas S V P

(55-58)

29. Quel est le titre de cet emploi? (Donner deux mots plutôt qu'un. Exemple: réparateur de carrosserie, tourneur sur métal).

30. Expliquez en quelques mots (20 mots), quel genre de travail vous faites dans l'exercice de votre emploi actuel à temps plein.

(59)

31. Votre emploi actuel correspond-il aux études que vous avez faites?

1 ☐ — Tout à fait
2 ☐ — Assez
3 ☐ — Peu
4 ☐ — Pas du tout

Si vous avez répondu ***peu*** ou ***pas du tout,*** passez directement à la question 34.

(60

32. D'après votre expérience, votre préparation scolaire est-elle SUFFISANTE pour l'emploi que vous occupez actuellement?

1 ☐ — Oui
2 ☐ — Non

Si vous avez répondu ***oui,*** passez directement à la question 34.

(61)

33. Pour quelle raison principale votre préparation scolaire est-elle insuffisante?

1 ☐ — Le caractère démodé du programme d'études (contenu des cours) que j'ai suivi
2 ☐ — Le manque d'équipement dans notre école ou collège
3 ☐ — Le manque de stages pratiques sur le marché du travail
4 ☐ — L'incompétence des professeurs
5 ☐ — J'ai trop négligé mon travail scolaire
6 ☐ — Aucune de ces raisons

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

(62)

34. Êtes-vous satisfait de votre emploi actuel?

1 ☐ — Tout à fait
2 ☐ — Assez
3 ☐ — Peu
4 ☐ — Pas du tout

(63)

35. Pendant combien de temps envisagez-vous conserver cet emploi?

1 ☐ — Je veux le conserver longtemps parce que c'est un emploi d'avenir
2 ☐ — Pour le moment, je n'ai pas l'intention de changer d'emploi
3 ☐ — Je vais conserver cet emploi pour quelque temps encore
4 ☐ — J'espère changer d'emploi bientôt

Retournez ce questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.
Merci de votre collaboration.

(64)

36. Pourquoi travaillez-vous à temps partiel?

1 ☐ — Parce que je ne trouve pas d'emploi à temps plein
2 ☐ — Parce que je consacre le reste de mon temps à étudier
3 ☐ — Parce que je ne tiens pas à travailler à temps plein actuellement

Retournez ce questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.
Merci de votre collaboration.

(65)

37. Pour quelle raison principale ne cherchez-vous pas de travail? (Ne donnez qu'une seule réponse).

1 ☐ — Je m'occupe de mon foyer
2 ☐ — Je suis malade (ou accident)
3 ☐ — Je veux recommencer mes études prochainement
4 ☐ — Ça ne sert à rien de chercher
5 ☐ — Je n'ai pas besoin de travailler
6 ☐ — Mon employeur va me rappeler prochainement
7 ☐ — Je fais des expériences personnelles (voyages, action sociale, etc.)
8 ☐ — Autre réponse, précisez

Retournez ce questionnaire dans l'enveloppe ci-jointe.
Merci de votre collaboration.

Espace réservé, n'écrivez pas S.V.P.

LISTE N° 1

(Programmes des cegeps et collèges privés)

010 SCIENCES DE LA SANTÉ

011 Chirurgie dentaire
012 Diététique et nutrition
013 Éducation physique
014 Médecine
015 Médecine vétérinaire
016 Optométrie
017 Pharmacie
018 Sciences infirmières

020 SCIENCES PURES ET APPLIQUÉES

021 Agriculture
022 Architecture
023 Foresterie et géodésie
024 Sciences appliquées (génies)
025 Sciences pures

030 SCIENCES HUMAINES

031 Droit
032 Géographie
033 Histoire
034 Philosophie
035 Psychologie
036 Sciences de l'éducation
037 Sciences religieuses et théologie
038 Sciences sociales
039 Service social

040 SCIENCES DE L'ADMINISTRATION

050 ARTS

051 Arts plastiques
053 Cinéma
055 Musique

060 LETTRES

SECTEUR — TECHNIQUES BIOLOGIQUES

110 Techniques dentaires
111 Techniques d'assistance dentaire
120 Techniques de diététique
140 Techniques médicales
141 Techniques d'inhalothérapie
142 Techniques de radiologie
144 Techniques de réadaptation
145 Techniques de sciences naturelles
180 Techniques infirmières
190 Techniques forestières

SECTEUR — TECHNIQUES PHYSIQUES

210 Techniques de chimie industrielle
211 Techniques des matières plastiques
220 Techniques de l'architecture
230 Techniques cartographiques et géodésiques
231 Techniques de la pêche
232 Techniques du papier
233 Techniques du meuble et du bois ouvré
240 Techniques du génie civil
241 Techniques de la mécanique
243 Électrotechnique
244 Techniques de laboratoire physique
245 Mécanique du bâtiment
248 Techniques maritimes
251 Techniques du textile
260 Techniques de l'eau, l'air et de l'assainissement
270 Techniques métallurgiques
271 Techniques minières
280 Aéronautique

SECTEUR — TECHNIQUES HUMAINES

310 Techniques auxiliaires de la justice
351 Techniques d'éducation spécialisée
382 Techniques d'aménagement
388 Assistance sociale
389 Techniques des communications
390 Bibliotechnique
391 Techniques de loisirs

SECTEUR — TECHNIQUES DE L'ADMINISTRATION

410 Techniques administratives
411 Archives médicales
420 Informatique
430 Techniques hôtelières

SECTEUR — ARTS (PROGRAMMES PROFESSIONNELS)

551 Musique populaire
561 Théâtre professionnel
570 Arts appliqués
580 Communications graphiques

600 AUTRES PROGRAMMES

LISTE N° 2

(Programmes des universités)

N.B.: Choisissez celui qui correspond le mieux à la discipline concernée

ARTS

800 Arts dramatiques
801 Arts plastiques
802 Arts visuels
803 Musique

LETTRES

804 Bibliothéconomie
805 Histoire de l'art
806 Journalisme — Information
807 Langues et traduction
808 Lettres/litterature (Français, Anglais etc.)
809 Linguistique

SCIENCES HUMAINES

810 Anthropologie
811 Criminologie
812 Démographie
813 Droit
814 Economique
815 Education physique
816 Enseignement élementaire
817 Enseignement secondaire
818 Enseignement enfance inadaptée
819 Enseignement préscolaire
820 Génagogie
821 Géographie
822 Histoire
823 Orientation scolaire et professionnelle
824 Orthopédagogie
825 Philosophie
826 Psycho-éducation
827 Psychologie
828 Récréologie
829 Relations industrielles
830 Sciences politiques
831 Service social
832 Sociologie
833 Sexologie

SCIENCES DE LA SANTÉ

834 Chirurgie dentaire
835 Diététique et nutrition
836 Ergothérapie
837 Médecine
838 Nursing (sciences infirmières)
839 Optométrie
840 Orthophonie — Audiologie
841 Pharmacie
842 Physiothérapie

SCIENCES PURES

843 Biochimie
844 Biologie
845 Biophysique
846 Chimie
847 Géologie
848 Mathématique
849 Microbiologie
850 Physique

SCIENCES APPLIQUÉES

851 Architecture
852 Agriculture
853 Design
854 Foresterie
855 Génie chimique
856 Génie civil
857 Génie électrique
858 Génie géologique
859 Génie industriel
860 Génie mécanique
861 Génie médical
862 Génie métallurgique
863 Génie minier
864 Génie physique
865 Géodésie
866 Médecine vétérinaire

ADMINISTRATION ET COMMERCE

867 Actuariat
868 Informatique
869 Sciences administratives
870 Sciences comptables
871 Sciences de la gestion

THÉOLOGIE

872 Catechese
873 Théologie

874 **AUTRES PROGRAMMES**

LISTE N° 3

(Établissements d'enseignement)

CEGEP

10 Ahuntsic
11 André-Laurendeau
12 Bois-de-Boulogne
13 Bourgchemin, Cegep Régional
14 Champlain, Cegep Régional
15 Côte-Nord, Cegep Régional
16 Dawson
17 Édouard-Montpetit
18 F.-X.-Garneau
19 Gaspésie
20 Hull
21 John Abbott
22 Joliette
23 La Pocatière
24 Lévis-Lauzon
25 Limoilou
26 Lionel-Groulx
27 Maisonneuve
28 Matane
29 Montmorency
30 Rimouski
31 Rivière-du-Loup
32 Rosemont
33 Rouyn-Noranda
34 Saguenay-Lac-St-Jean, Cegep Régional
35 Sainte-Foy
36 St-Jean-sur-Richelieu
37 Saint-Jérôme
38 Saint-Laurent
39 Shawinigan
40 Sherbrooke
41 Thetford-Mines
42 Trois-Rivières
43 Valleyfield
44 Vanier
45 Victoriaville
46 Vieux-Montréal

COLLÈGES PRIVÉS

47 Académie Michèle-Provost Inc.
48 Collège André Grasset
49 Collège de l'Assomption
50 Collège de Lévis
51 Collège de Mérici
52 Collège de St-Damien
53 Collège Durocher
54 Collège du Sacré-Coeur
55 Collège Français Inc.
56 Collège Jean-de-Brébeuf Inc.
57 Collège Jésus-Marie de Sillery
58 Collège Lafleche
59 Collège Marguerite Bourgeois
60 Collège Marguerite d'Youville
61 Collège Marie Victorin
62 Collège Stanislas
63 Conservatoire de musique de Chicoutimi
64 Conservatoire de musique de Hull
65 Conservatoire de musique de Montréal
66 Conservatoire de musique de Québec
67 Conservatoire de musique de Trois-Rivières
68 Ecole de musique Vincent-d'Indy
69 Ecole normale Notre-Dame-de-Foy
70 Ecole Supérieure de musique de Nicolet
71 Institut de technologie agricole de La Pocatière
72 Institut de technologie agricole de St-Hyacinthe
73 Institut de tourisme et d'hôtellerie
74 Institut Teccart
75 Marianopolis College
76 Notre Dame Secretarial School
77 Petit séminaire de Québec
78 Petit séminaire de St-Georges
79 Séminaire de Sherbrooke
80 Séminaire des Saints-Apôtres
81 Séminaire St-Augustin
82 Autres collèges privés

UNIVERSITÉS

83 Université Laval
84 Université de Montréal
85 Université du Québec à Montréal (UQAM)
86 Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)
87 Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)
88 Centre d'études universitaires de Rimouski (CEUR)
89 Service universitaire du Nord-Ouest québécois (SUNOQ)
90 Direction des études universitaires dans l'Outaouais (DEUQO)
91 Université de Sherbrooke
92 Université McGill
93 Université Sir Georges Williams
94 Université Bishop's
95 Université d'Ottawa
96 Autres Universités

99 **AUTRES ÉTABLISSEMENTS**

DANS LA MÊME SÉRIE:

Diane Gaumond, Daniel Monnier. RELANCE 1973 (TOME 1): LES SORTANTS DES NIVEAUX SECONDAIRE ET COLLEGIAL POUR L'ANNEE 1971-72 FACE AU MARCHE DU TRAVAIL. Novembre 1973. (4-14)

Diane Gaumond, Daniel Monnier. RELANCE 1973 (TOME 2): ABANDON OU POURSUITE DES ETUDES CHEZ LES ETUDIANTS SORTANTS DES NIVEAUX SECONDAIRE ET COLLEGIAL POUR L'ANNEE 1971-72. Octobre 1974. (4-16)

Diane Gaumond, Daniel Monnier. RELANCE 1974 (TOME 1): LES SORTANTS DES NIVEAUX SECONDAIRE ET COLLEGIAL POUR L'ANNEE 1972-73 FACE AU MARCHE DU TRAVAIL. Mai 1974. (4-20)

Diane Gaumond, Daniel Monnier. RELANCE 1974 (TOME 2): ABANDON OU POURSUITE DES ETUDES CHEZ LES ETUDIANTS SORTANTS DU NIVEAU COLLEGIAL POUR L'ANNEE 1972-73. Juin 1975. (4-21)

Roger Lapierre. RELANCE 1975, STATISTIQUES PRELIMINAIRES: ETUDE DE L'EFFICACITE DE LA FORMATION RECUE DANS LES SPECIALITES PROFESSIONNELLES AU COLLEGIAL ET AU SECONDAIRE. Septembre 1975. (4-23)

L'ÉDITEUR OFFICIEL DU QUÉBEC
SERVICE DE LA REPROGRAPHIE
Avril 1977